

PLAIDOYER pour la sauvegarde des données du cloud

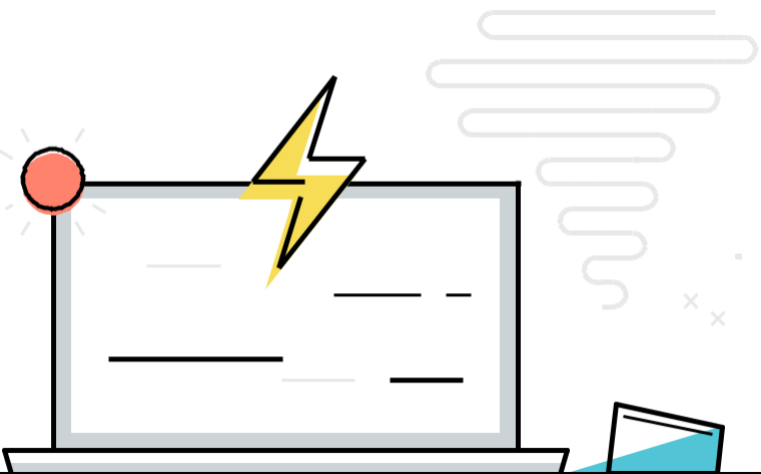




Alors que nous entrons dans l'ère de l'information, les données deviennent un élément fondamental de l'entreprise.

Les données sont collectées, stockées et analysées, elles permettent aux entreprises d'acquérir une nouvelle profondeur d'analyse de leurs clients et de leurs habitudes avec une quantité infinie de possibilités de développer leurs activités de façon plus intelligente et plus agile. Ces données doivent être disponibles en temps réel pour garantir le succès opérationnel de l'entreprise.

Les données qui vivaient autrefois dans les sous-sols et antichambres sont déplacées vers des serveurs basés sur le cloud et les applications SaaS. Historiquement, la sauvegarde des données a toujours été un élément clé de toute stratégie informatique, qu'elle soit stockée sur des disquettes, des serveurs en double ou dans des applications de sauvegarde construites sur mesure. Avec ce basculement dans le cloud, la sauvegarde ne doit pas être retirée de la stratégie; mais plutôt être repensée et être au bon coût. La même raison pour laquelle vous avez migré vers le cloud.



IL EST PLUS PROBABLE QU'UN EMPLOYÉ SUPPRIME QUELQUE CHOSE DONT IL POURRAIT AVOIR BESOIN DEUX SEMAINES PLUS TARD, QUE TOUS LES SERVEURS DE GOOGLE SOIENT DETRUIITS PAR UNE TORNADE !

MAIS LE CLOUD N'EST-IL PAS DÉJÀ SAUVEGARDÉ?

Il y a une fausse idée très répandue comme quoi tout ce qui est dans le cloud est sauvegardé. Cependant, alors qu'Amazon, Google et Salesforce ont tous des plans de reprise après incident pour les données qu'ils stockent sur leurs serveurs, est-ce la seule façon dont vous serez touchés par la perte de données? Il est plus probable qu'un employé supprime quelque chose dont il pourrait avoir besoin deux semaines plus tard plutôt que tous les serveurs de Google soient détruits par une tornade. Google et Salesforce ont tous deux des fonctionnalités limitées quand il s'agit de récupérer vos données si elles sont perdues pour des raisons autres que par défaillance matérielle ou à l'occasion d'une catastrophe. En fait, Salesforce a un coût élevé pour récupérer vos données et cela peut prendre jusqu'à 15 jours. Ces éditeurs ne sont généralement pas responsables de vos pertes de données et ils ne sont pas organisés pour vous protéger contre les actions accidentelles ou malveillantes.

COMMENT PUIS-JE PERDRE DES DONNÉES?

La perte de données a de graves conséquences pour les entreprises touchées. La Cloud Security Alliance liste le [Top 5 Menaces Cloud Security](#) et évalue la perte de données comme la 2ème menace la plus grave sur 5 en 2010. Les statistiques montrent que 60% de ces entreprises cesseront leur activité dans les [6 mois](#) de la catastrophe.

ERREUR ACCIDENTELLE D'UTILISATEUR ET SUPPRESSION

Assez fréquemment, les données sont supprimées et les utilisateurs ou organisations se rendent compte plus tard qu'ils en ont finalement encore besoin. Un collaborateur peut accidentellement supprimer un partage, sur un projet ou vous pouvez supprimer



un projet terminé ou abandonné, puis apprendre plus tard qu'il démarre à nouveau. Les données peuvent aussi, sans le savoir être écrasées ou endommagées par les utilisateurs ou applications tierces.

SUR-ÉCRITURE DE DONNÉES

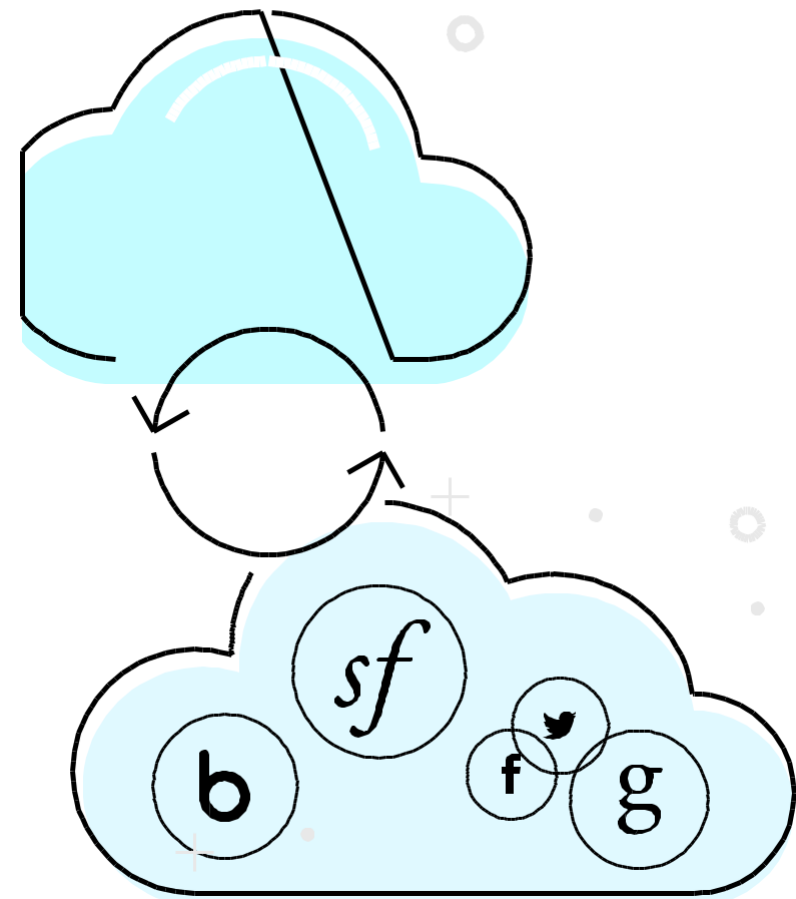
Les applications SaaS détiennent de grandes quantités de données qui sont constamment ajoutées et mises à jour. La sur-écriture de données est un problème courant qui se produit lorsque de grands volumes de données sont importées dans les applications via un transfert.

ACTIONS MALVEILLANTES

Les gens suppriment souvent les données avant de quitter leur entreprise, lorsqu'elles soupçonnent d'être licenciés ou pour contrarier un patron ou un collègue de travail contre lequel ils sont en colère. Les pirates informatiques peuvent aussi être les coupables en contournant les systèmes de sécurité afin de supprimer ou corrompre les données. Qu'elles soient internes ou externes, les personnes indignes de confiance sont une réalité.

QUELLE EST LA FRÉQUENCE DE LA PERTE DE DONNÉES?

Dans leur rapport intitulé « Pertes de données SaaS: Le problème que vous ne pensiez pas avoir » Aberdeen Group cite que 32% des entreprises sondées ont perdu des données à partir d'une application SaaS. Cela signifie que plus d'une entreprise sur trois perd des données dans le cloud. Dans un rapport similaire de Forrester intitulé « Sauvegardez vos données cloud critiques avant qu'il ne soit trop tard », il a été déclaré que le taux d'utilisation des



On utilise de plus en plus d'applications SaaS mais la perte de données dans ces applications augmente également à un rythme soutenu.

applications SaaS par les entreprises augmentaient régulièrement Selon Rachel Dines, l'analyste qui a rédigé le rapport: « comme de plus en plus de données critiques sont déployées dans le cloud, il est temps pour les dirigeants responsables d'être proactif et d'investir pour atténuer, minimiser ces risques au lieu d'attendre que la perte de données ne se produise » .

S'il y a une chose que les déclarations ci-dessus ont en commun, c'est que l'utilisation d'applications SaaS est en croissance, mais que la perte de données au sein de ces applications augmente également à un rythme soutenu. Les entreprises investissent de plus en plus leurs données dans les applications SaaS et la protection de ces investissements devraient être une priorité.

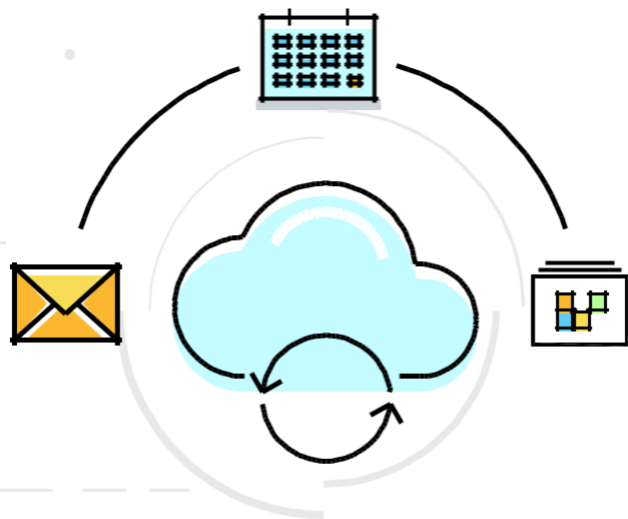
« Nous vivons à l'époque de « l'instantané »: Les clients attendent des données et des services - les deux sur site et dans le cloud - disponibles immédiatement quand et où ils en ont besoin. Attendre des jours ou des semaines pour la récupération de données perdues ou être informé que les données sont irrécupérables est inacceptable pour la plupart des utilisateurs finaux » a déclaré Dines.

COMMENT PUIS-JE RESTER PERFORMANT EN EVITANT LA PERTE DE DONNEES?

Avec notre fournisseur, constructeur Datto, nous proposons une approche multidimensionnelle pour la protection des données des entreprises, laquelle implique tout ou une combinaison des mesures suivantes:

- De bons proces pour la gestion des données
- Une bonne formation sur les applications SaaS
- Une politique de mot de passe robuste
- Une sauvegarde automatique avec récupération et restauration facile

Les utilisateurs doivent être bien formés
afin de comprendre le but de
l'application et le rôle des jeux de
données dans la performance de
leur organisation.



De bons processus de gestion des données supposent de mettre en place des procédures, des politiques et des listes de contrôle spécifiques aux applications SaaS.

Elles pourraient se concentrer sur des cas tels que les périodes de données à volume élevé ou lorsque les utilisateurs rejoignent et quittent une entreprise. Les utilisateurs doivent être soigneusement formés afin de comprendre le but de l'application et le rôle que les données jouent dans la performance de leur organisation. Les mots de passe doivent toujours être robustes et changés fréquemment.

Toutes ces mesures contribuent à minimiser les cas de pertes de données, cependant, aucune ne pourra remplacer vos données une fois qu'elles sont parties. C'est pourquoi avoir une sauvegarde quotidienne automatisée tel que [Backupify de Datto](#), une solution pour aider les entreprises à « définir et oublier » - Avoir ce type de sauvegarde devrait être prioritaire dans votre stratégie liée au cloud. Au final, vos informations sont facilement disponibles quand vous en avez besoin, y compris lors d'erreur utilisateur, de suppression, le système vous permet de restaurer facilement les données avec un minimum d'interruption de travail.

Contactez-nous pour bénéficier
de l'**AUDIT GRATUIT**
de votre système d'information.

Pour plus d'information :



155, rue du Faubourg Saint-Denis – 75010 Paris
Tél : +33 7 49 39 04 05
Email : contact@infogere-technologies.fr